

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von

**Stefan Ganz - sg websolutions**  
Falkweg 48c, 81243 München

Tel. 089 - 20 18 77 21, Fax: 089 - 24 40 89 09

Internet: [www.sg-websolutions.de](http://www.sg-websolutions.de), E-Mail: [info@sg-websolutions.de](mailto:info@sg-websolutions.de)

Stefan Ganz - sg websolutions (nachfolgend sg websolutions genannt) stellt dem Kunden (nachfolgend Auftraggeber) den bestellten Internet-Service mit allen enthaltenen Leistungsbestandteilen und/oder die vereinbarten IT-Dienstleistungen sowie eventuell beauftragte Zusatzleistungen (nachfolgend im ganzen Internet-Service genannt) ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen zur Verfügung.

Die AGB sind im Internet unter [www.sg-websolutions.de](http://www.sg-websolutions.de) jederzeit frei abrufbar. Der Auftraggeber erkennt die AGB von sg websolutions an. Er kann die AGB jederzeit über die Druckfunktion des Browsers ausdrucken.

## Inhaltsverzeichnis

I. WEBDESIGN / WEBPROGRAMMIERUNG.....	2
II. EDV-/IT-DIENSTLEISTUNGEN.....	6

# I. WEBDESIGN / WEBPROGRAMMIERUNG

## 1. Allgemeines

1.1 Stefan Ganz - **sg websolutions**, vertreten durch den Inhaber Stefan Ganz (im folgenden nur **sg websolutions** genannt), erbringt seine Dienste ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.2 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen, ergänzende Nebenabreden und Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn **sg websolutions** diese schriftlich bestätigt. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

1.3 Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde von **sg websolutions** ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn **sg websolutions** in Kenntnis entgegenstehender AGB des Auftraggebers seine Leistungen vorbehaltlos erbringt.

1.4 Für das jeweilige Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht.

1.5 **sg websolutions** ist berechtigt, bei Nichteinhaltung der AGB, insbesondere bei Zahlungsverzug des Auftraggebers, vorliegende Aufträge bis zur Erfüllung der Bedingungen ganz oder teilweise auszusetzen oder zu stornieren. Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.

1.6 **sg websolutions** behält sich das Recht vor, Namen und Internetadressen des Auftraggebers in seinen Referenzen zu nennen und auf die erstellten Angebote des Auftraggebers einen dezenten Hyperlink zum Internetangebot von **sg websolutions** einzubinden.

## 2. Eigentumsvorbehalt und Lieferfristen

2.1 **sg websolutions** behält sich das Eigentum an der dem Auftraggeber erbrachten Dienstleistungen und Lieferungen bis zur vollständigen Bezahlung vor.

2.2 Liefer- und Leistungsvereinbarungen werden schriftlich oder mündlich vereinbart. Internet-Bestellungen (durch E-Mail oder Formularversand) sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber bindend. Die Auftragsbestätigung erfolgt schriftlich per Post, E-Mail oder Fax. Die vereinbarte Lieferzeit beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung.

2.3 Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Demos, Testversionen usw. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet.

2.4 Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Sind die notwendigen Angaben und Unterlagen nicht rechtzeitig vorhanden, verlängert sich die Frist dementsprechend.

2.5 Bei Nichteinhaltung der zugesagten Lieferzeit ist **sg websolutions** eine Nachfrist zu setzen. Wird die Nachfrist nicht eingehalten, hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. **sg websolutions** ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden.

2.6 Im Fall von technischen Betriebsstörungen, Streik oder höherer Gewalt hat der Auftraggeber kein Recht auf Schadenersatz oder Verzugschaden bei Nichterfüllung oder Lieferverzögerungen des Vertrages.

## 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise verstehen sich - wenn nicht anderes angegeben - inklusive der zurzeit gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 **sg websolutions** behält sich vor, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung von 30% der veranschlagten Auftragskosten als Anzahlung zu erbeten.

3.3 Die Abrechnung der Leistungen und Lieferungen erfolgt per Rechnung, zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug von Skonto.

3.4 Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist **sg websolutions** berechtigt, den Zugriff zu den Internetseiten bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren. Geht der Betrag nicht innerhalb gemahnter Fristen ein, ist **sg websolutions** berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und einen eventuellen Schadensersatz geltend zu machen. **sg websolutions** steht das Recht zu, in Verzug befindliche Auftraggeber von weiteren Dienstleistungen auszuschließen, auch wenn entsprechende Verträge abgeschlossen wurden.

3.5 Bei Abweichungen im Hinblick auf den Zeitaufwand aus Gründen, die der Auftraggeber zu verantworten hat, wie z. B. eine Ausdehnung des ursprünglichen Auftrages auf weitere Arbeiten, werden diese weiteren Arbeiten zusätzlich berechnet.

3.6 Bei Arbeiten, die länger als zwei Wochen dauern, können Zahlungen der jeweils geleisteten Arbeit gefordert werden. Die Zahlungen sind mit Zeitpunkt ihrer Anforderung bzw. Zustellung der Rechnung zur Zahlung fällig.

3.7 Wird die Frist der Zahlung überschritten, ist **sg websolutions** berechtigt, die Arbeiten einzustellen und erst nach Zahlungseingang fortzusetzen.

3.8 Preisänderungen, Druckfehler und Irrtümer sind vorbehalten.

#### 4. Überlassene Materialien und Archivierung

Für überlassene Datenträger, Vorlagen und sonstiges Material, das einen Monat nach Erledigung des Auftrags nicht abgefordert wird, übernimmt **sg websolutions** keine Haftung. Der Transport geht zu Lasten des Auftraggebers. Archivierung von Daten, Zwischenergebnissen usw. ist Sache des Auftraggebers.

#### 5. Internet-/Domainregelung

Die Domainregistrierung, Wahl des Providers und die ordnungsgemäße Bezahlung des Providers ist allein Sache des Auftraggebers, falls vertraglich nicht anders geregelt.

#### 6. Urheberrecht

6.1 Alle Urheberrechte an im Rahmen eines Angebotes durch **sg websolutions** entworfenen und erstellten Grafiken, Texten und Programmcodes bleiben bei **sg websolutions** und dürfen nicht weitergegeben und nur im ursprünglichen Sinn und Zusammenhang verwendet werden.

6.2 Der Auftraggeber erwirbt mit Fertigstellung und Veröffentlichung die Rechte an der Konzeption und den Seiteninhalten.

#### 7. Rechte Dritter

7.1 Der Auftraggeber versichert ausdrücklich, dass an **sg websolutions** überlassene oder sonst zur Verfügung gestellte Daten und Informationen weder gegen deutsches noch gegen hiervon gegebenenfalls abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz-, Berufs- und Wettbewerbsrecht, verstößt. Insbesondere versichert der Auftraggeber, dass diese Daten nicht fremde Urheber- oder Kennzeichnungsrechte verletzen und dass in die Seiten aufzunehmende Hyperlinks auf fremde Webseiten nicht rechtswidrig sind oder fremde Rechte verletzen.

7.2 Im Verhältnis zum Auftraggeber ist **sg websolutions** nicht verpflichtet, überlassene Daten oder Informationen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit oder auf Rechte Dritter hin zu überprüfen. Dennoch behält sich **sg websolutions** vor, die Übernahme solcher Daten oder Informationen in die zu gestaltende Webseite abzulehnen, die inhaltlich bedenklich erscheinen. Für den Fall, dass der Auftraggeber den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird **sg websolutions** die jeweiligen Daten oder Informationen in die Webseite aufnehmen.

7.3 Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten einer von **sg websolutions** erstellten Webseite des Auftraggebers beruhen, stellt der Auftraggeber **sg websolutions** hiermit frei.

## 8. Rücktritt

Tritt ein Auftraggeber von seinem Dienstleistungsauftrag zurück, so muss der Auftraggeber für den entgangenen Gewinn bzw. schon erstellte Leistungen eine pauschale Entschädigung des kalkulierten Rechnungsbetrages zahlen.

## 9. Gewährleistung, Haftungsausschluss

9.1 **sg websolutions** übernimmt keine Garantie dafür, dass der Webserver des Auftraggebers für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Es gelten die Bestimmungen und AGB des jeweiligen Webhosters. Der Auftraggeber kann gegenüber **sg websolutions** in diesem Zusammenhang keine Entschädigungen geltend machen.

9.2 Für Störungen innerhalb des Internet kann **sg websolutions** keine Haftung übernehmen. **sg websolutions** übernimmt weiterhin keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch Datenübertragung verursacht werden.

9.3 Außerdem übernimmt **sg websolutions** keine Haftung, wenn fehlerhafte Arbeitsergebnisse weiterverarbeitet werden (Reproduktion, Druck, Vervielfältigung usw.), selbst wenn vom Auftraggeber Schadenersatz von dritter Stelle verlangt wird. Es besteht die Pflicht des Auftraggebers, die gelieferten Waren (Entwürfe, Zeichnungen, Demos, Testversionen usw.) vor der Weiterverarbeitung zu überprüfen, auch wenn ihm vorher Korrekturabzüge und Testmuster zur Verfügung gestellt worden sind.

9.4 Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass zur Verfügung gestelltes Material keine Urheberrechtsverletzung verursacht. Ansprüche der Urheber gehen zu Lasten des Auftraggebers.

9.5 Stehen **sg websolutions** wegen Nichtabnahme des Auftraggebers Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung zu, so kann **sg websolutions** 50% der Auftragssumme vom Auftraggeber als Schadenersatz verlangen. Hiervon unberührt bleibt das Recht des Auftraggebers, **sg websolutions** einen niedrigeren Schaden nachzuweisen.

9.6 Reklamationen werden nur anerkannt, wenn sie innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung gemeldet werden. Die Gewährleistung ist auf Nachbesserung oder Ersatzleistung beschränkt. Bei fehlgeschlagener Nachbesserung oder Ersatzleistung ist der Auftraggeber berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen.

9.7 An den Leistungen von **sg websolutions** darf nichts geändert werden, da sonst der Gewährleistungsanspruch entfällt.

9.8 Für inhaltliche und typographische Fehler auf den erstellten Webseiten wird keine Haftung übernommen.

9.9 **sg websolutions** wird die übertragenen Arbeiten unter Beachtung der allgemein anerkannten Rechtsgrundsätze durchführen und den Auftraggeber rechtzeitig auf für **sg websolutions** erkennbare gewichtige Risiken hinweisen. Für die Einhaltung der gesetzlichen, insbesondere der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften, auch bei den von **sg websolutions** vorgenommenen Arbeiten, ist aber der Auftraggeber selbst verantwortlich. **sg websolutions** kann dem Auftraggeber bestenfalls Hinweise und Ratschläge geben, niemals aber die kompetente Beratung durch einen Anwalt ersetzen.

9.10 Jegliche Haftung von **sg websolutions** für Ansprüche, die auf Grund der übertragenen Arbeiten gegen den Auftraggeber erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Insbesondere haftet **sg websolutions** nicht für Prozesskosten, Anwaltskosten des Auftraggebers oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter. Für den Fall, dass wegen der übertragenen Arbeiten **sg websolutions** selbst in Anspruch genommen wird, hält der Auftraggeber **sg websolutions** schad- und klaglos: der Auftraggeber hat **sg websolutions** somit sämtliche finanzielle und sonstige Nachteile (einschließlich immaterieller Schäden) zu ersetzen, die **sg websolutions** aus der Inanspruchnahme durch einen Dritten entstehen.

9.11 **sg websolutions** haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder durch Vorsatz entstanden sind. Als Schadenersatz werden maximal 5% vom Auftragsvolumen festgesetzt. Im Übrigen sind Haftung und Schadenersatzansprüche auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt.

## **10. Datenschutz**

Sämtliche an **sg websolutions** übermittelten Daten des Auftraggebers unterliegen dem Datenschutz und werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Es sei denn, dies muss aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen. **sg websolutions** unterrichtet den Auftraggeber hiermit im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) von der Speicherung und maschinellen Verarbeitung seiner zur Auftragsabwicklung erforderlichen und übermittelten Daten.

## **11. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

11.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. An die Stelle der jeweils unwirksamen Bedingung tritt eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Bestimmung in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt. Dies gilt entsprechend für den Fall einer Regelungslücke.

11.2 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist München.

(24.02.2007)

## II. EDV-/IT-DIENSTLEISTUNGEN

### 1. Allgemeines

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 1.1 - 1.6.

### 2. Eigentumsvorbehalt und Lieferfristen

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 2.1 - 2.6.

### 3. Zahlungsbedingungen

3.1 Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 3.1 - 3.3 und 3.5 - 3.8.

3.2 Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist **sg websolutions** berechtigt, die entsprechende erbrachte Dienstleistung rückgängig zu machen. Geht der Betrag nicht innerhalb gemahnter Fristen ein, ist **sg websolutions** berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und einen eventuellen Schadensersatz geltend zu machen. **sg websolutions** steht das Recht zu, in Verzug befindliche Auftraggeber von weiteren Dienstleistungen auszuschließen, auch wenn entsprechende Verträge abgeschlossen wurden.

### 4. Überlassene Materialien und Archivierung

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 4.

### 5. Internet-/Domainregelung

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 5.

### 6. Urheberrecht

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 6.1.

### 7. Rechte Dritter

7.1 Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 7.1 - 7.2.

7.2 Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf übertragene Arbeiten an **sg websolutions** durch den Auftraggeber beruhen, stellt der Auftraggeber **sg websolutions** hiermit frei.

### 8. Rücktritt

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 8.

### 9. Gewährleistung, Haftungsausschluss

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 9.1 - 9.11.

## 10. Datenschutz und Datenverantwortung

10.1 Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 10.

10.2 **sg websolutions** verpflichtet sich, alle technischen Maßnahmen zu ergreifen, die den möglichen Datenerhalt sicherstellen. Der Auftraggeber trägt jedoch die Verantwortung für die Datensicherung. Sind besondere Maßnahmen bei der Datensicherung notwendig, so sind diese schriftlich mit der Auftragserteilung zu vereinbaren. Ein eventuelles Transport-Risiko trägt der Auftraggeber.

## 11. Dienstleistungen

11.1 **sg websolutions** übernimmt grundsätzlich keine Gewähr und keine Art von Garantie auf die Funktionsfähigkeit von im Kundenauftrag installierter Software. **sg websolutions** haftet auch nicht für Schäden, welche durch Fehler in der Software verursacht werden.

11.2 Bei der von **sg websolutions** im Kundenauftrag installierten Software hat der Auftraggeber die Verantwortung dafür zu tragen, dass für jede installierte Version entsprechende legale Lizenzen vorliegen. **sg websolutions** ist ausdrücklich nicht dafür verantwortlich, Lizenzen zu prüfen.

## 12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des Abschnitts I. (Webdesign/Webprogrammierung), Absatz 11.